

DIRECTIVA EUROPEANĂ A SERVICIILOR, SUPPORT PENTRU eSERVICII

Prof.dr.ing. Doina Banciu

Georgiana – Cristina Pereteanu

Doina.Banciu@ici.ro

Cristina.Pereteanu@ici.ro

Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică – ICI București

Abstract: Articolul prezintă în principal Directiva europeană a serviciilor în scopul evidențierii principalelor tipuri de servicii care trebuie abordate în mod unitar în statele membre. Sunt descrise succint câteva principii care au stat la baza directivei. Este exemplificat modul în care Directiva serviciilor a condus la finanțarea de proiecte în domeniul informaticii, proiecte care vizează facilitarea realizării de servicii transfrontaliere și interoperabilitatea.

Cuvinte cheie: servicii, interoperabilitate, punct unic de contact, PCU, eServicii.

Abstract: The paper presents the European Directive on Services in order to emphasize the main types of services which have to be unitarily approached by the Member States. There are concisely described a few principles that formed the basis of the directive. There is exemplified the mode in which the European Directive on Services led to ICT project financing, projects which point out the facilitation of the development of cross-border electronic services and interoperability.

Keywords: services, interoperability, point of single contact, PSC, eServices.

În ultimii 10 ani au existat o serie de acțiuni ale Comisiei Europene având ca obiectiv comun crearea unui cadru unitar pentru servicii susținut de o legislație comunitară care să poată fi implementat în toate statele membre.

Directiva europeană a serviciilor (123/2006) stabilește un cadru juridic general privind serviciile și ia în considerare fiecare tip de activitate sau profesie. Directiva încearcă să ofere un sistem de reglementare unitar și își propunea în 2006 să contribuie la o modernizare progresivă și coordonată a sistemelor naționale de reglementare pentru toate activitățile de servicii.

Dispozițiile acestei directive au în vedere crearea unei piețe libere europene pentru servicii acolo unde piața trebuie deschisă concurenței. La nivelul Comisiei Europene se consideră că este important să se creeze un spațiu fără frontiere pentru prestarea de servicii în cadrul comunității. Fără acest cadru nu se poate consolida integrarea tuturor țărilor europene în Uniunea Europeană și nu se poate promova progresul economic și social în mod echilibrat și durabil.

Considerentele care au stat la baza acestei directive au fost:

- promovarea în comunitatea europeană a unei dezvoltări armonioase, echilibrate și durabile a activității economice;
- promovarea unui nivel ridicat de ocupare a forței de muncă și de protecție socială;
- egalitate între bărbați și femei;
- creștere durabilă și fără inflație;
- un grad ridicat de competitivitate și de convergență a performanței economice;
- protecție și ameliorare a calității mediului;
- creșterea calității vieții;
- coeziune economică și socială – fără discrepanțe mari între state;
- solidaritate între statele membre.

În directivă se menționează: ”pentru a promova creșterea economică și creșterea de locuri de muncă în Uniunea Europeană este esențială o piață a serviciilor competitivă”.

De fapt directiva urmărește să sprijine dezvoltarea transfrontalieră a serviciilor oferind consumatorilor o mai mare posibilitate de a alege (o gamă mai largă de servicii) coroborat cu oferirea de servicii de o calitate mai bună la un preț mai scăzut. Acest deziderat nu se poate atinge fără eliminarea barierelor:

- proceduri administrative dificile;
- insecuritate juridică în activitățile transfrontaliere;
- lipsa de încredere între statele membre.

În prezent serviciile reprezintă 70% din PIB în majoritatea statelor membre. Din acest motiv se consideră că serviciile sunt motorul dezvoltării economice și de creștere a numărului locurilor de muncă.

Directiva europeană a serviciilor (123/2006) exclude o serie de servicii din domeniul TIC. Serviciile de transport, transport urban și serviciile portuare nu sunt supuse acestei directive.

La nivelul Comisiei Europene sunt promovate și alte directive care sunt în strânsă legătură cu Directiva europeană a serviciilor:

- Directiva 2002/19 privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată;
- Directiva 2002/20 privind autorizarea rețelelor și serviciilor electronice;
- Directiva 2002/21 privind cadrul de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice;
- Directiva 2002/22 privind serviciile universale și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații;
- Directiva 2002/58 privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice).

Directiva europeană a serviciilor (123/2006) acordă un spațiu larg serviciilor publice desfășurate de către autoritățile administrației publice cu proceduri specifice fiecărei administrații din statele membre.

Comisia Europeană recomandă: ”după exemplul unor inițiative de modernizare în ceea ce privește bunele practici administrative la nivel comunitar sau național este necesar să se stabilească principii de simplificare administrativă”. De asemenea, se recomandă statelor membre să adopte formulare armonizate la nivel comunitar care să fie utilizate ca echivalente pentru certificate, atestate, etc.

În fapt Directiva europeană a serviciilor (123/2006) solicită statelor membre să faciliteze accesul la servicii prin simplificarea procedurilor administrative și prin asigurarea unei informări corespunzătoare inclusiv bazată pe TIC. Ea recomandă crearea unui ghișeu unic (pentru o mai bună colaborare între prestatorul de servicii și utilizatorul acestor servicii) prin care să se rezolve toate procedurile și formalitățile necesare realizării unui serviciu.

O componentă importantă a acestei directive o reprezintă serviciile publice oferite de stat. În perioada 2006 – 2010 au apărut și ale documente ale Comisiei Europene care recomandă și sprijină dezvoltarea de servicii electronice în țările membre. Acest lucru a fost necesar datorită evoluției Societății Informaționale în Europa pe de o parte, iar pe de altă parte datorită eficienței dovedite a tehnologiei informației în desfășurarea în bune condiții a serviciilor publice, indiferent de locul unde se desfășoară acestea.

Ca o consecință directă, Comisia Europeană a lansat o altă directivă în ceea ce privește punctul unic de contact. Directiva prevede crearea unui singur punct de contact pentru informarea și

asigurarea serviciilor publice electronice.

Există o serie de servicii lansate de CE, (toate statele membre fiind obligate să le realizeze) care trebuie să asigure un cadru unitar pentru toți cei care doresc să le utilizeze. Aceste servicii privesc:

- taxe și impozite;
- documente personale (certificat de naștere, buletin, pașaport, etc.)
- relația cu autoritatea poliției;
- sănătate;
- înmatricularea autovehiculelor.

Deși directiva nu tratează serviciile informatice, ea are o strânsă legătură cu numeroase proiecte în domeniul TIC finanțate de Comisia Europeană. Un exemplu concludent în acest sens este proiectul SPOCS (Simple Procedures Online for Cross-Border Services - Proceduri Electronice Simple pentru Servicii Transfrontaliere), finalizat în 2012, care a avut ca obiectiv dezvoltarea unor puncte unice de contact (PCU) între companiile din domeniul privat și administrațiile publice naționale.

În prezent, la nivel european este finanțat un alt mare proiect – eSens (Electronic Simple European Networked Services - Servicii Electronice Europene Interconectate) care în esență vizează identificarea procedurilor informatice cele mai adecvate pentru asigurarea interoperabilității la nivelul diverselor tipuri de servicii.

Fără a detalia, este evident că în condițiile implementării sistemelor de eGuvernare în diverse țări, cerința europeană la care trebuie să răspundă toate statele membre, cunoașterea și respectarea Directivei europene a serviciilor este o cerință absolut obligatorie pentru orice specialist în administrația publică și informatică implicați în domeniu.

BIBLIOGRAFIE

1. **BANCIU, DOINA:** e-Services in Future Internet - Study-case on Romania. Digital Agenda for Romania, 15 decembrie 2011, București.
2. **BANCIU, DOINA; NĂSTASE, PAVEL:** Proiectul European SPOCS – Simple Procedures Online for Cross-border Services. Computerworld, martie 2010, pp. 8-9.
3. *** DIRECTIVA 2006/123/EC privind serviciile din piața internă <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX:32006L0123>
4. **SINISA, RODIN:** EU Directive 123/2006 on Services – Scope and Justification. Zagreb: Portal of scientific journals of Croatia, Vol.59 No.1 February 2009.
5. **STELKENS, ULRICH; WEIB, WOLFGANG; MIRSCBERGER, MICHAEL** (editors). The Implementation of the Eu Services Directive: Transposition, Problems and Strategies. Hague: T.M.C. Asser Press, Springer, 2012, 665 p.