

MODEL DE INTERACȚIUNE GRAFICĂ OM-CALCULATOR, ORIENTAT OBIECT

ec. Costin Pribeanu

Institutul de Cercetări în Informatică

Rezumat: În acest articol, se propune un model de interacțiune om-calculator, orientat obiect, care realizează o extensie a conceptului de dispozitiv logic de intrare. Modelul definește o ierarhie de instrumente grafice de interacțiune pe mai multe niveluri, care are la bază un manager de evenimente abstracte. Abordarea facilitează descrierea interacțiunii cu ajutorul unei notații textuale, orientată pe evenimente.

Cuvinte cheie: interacțiune om-calculator, interfețe grafice, grafică pe calculator, sisteme grafice orientate obiect.

1. Introducere

În cadrul acestui articol, se prezintă un model de interacțiune grafică om-calculator, orientat obiect, care să realizeze o extensie a conceptului de dispozitiv logic de intrare. Implementarea modelului se bazează, atât pe instrumentele de interacțiune, oferite de sistemul Microsoft Windows, cât și pe definirea a două clase de intrări grafice, care nu sunt furnizate de sistemul gazdă.

Reorientarea către cerințele utilizatorului final a grăbit cristalizarea interacțiunii om-calculator (HCI – Human-Computer Interaction) ca domeniu distinct, apărut prin convergența unor preocupări din ingineria factorilor umani, ergonomie, psihologie aplicată și tehnologia informației. Această lărgire a cadrului de lucru teoretic a generat două metamodele de interacțiune om-calculator, prezentate în secțiunea următoare.

În planul realizării componentei de input grafic, există două grupe de abordări. Standardele de grafică pe calculator au definit modelul dispozitivului logic de intrare, ca abstractizare menită să asigure portabilitatea aplicațiilor față de dispozitivele fizice. O abordare alternativă o constituie definirea unor obiecte de interacțiune grafică, caracterizate prin prezentare atrăgătoare și posibilități de manipulare, sugerate de însăși forma acestora. Cele două abordări sunt descrise în cadrul a două secțiuni și sunt urmate de o prezentare a unui alt concept – instrumente de interacțiune – prin care se propune o integrare a componentelor de input și de output grafic.

Definirea modelului de interacțiune grafică om-calculator este făcută în cadrul general de interacțiune definit de ciclul de execuție-evaluare introdus de Norman și extins de Abowd și Beale. La nivelul sistemului, acțiunile, operațiile și comenzile, articulate de utilizator într-un limbaj input, sunt transferate de către interfața în evenimente fizice, abstracte și semantice. Avantajul

introducerii evenimentelor abstracte îl constituie posibilitatea de a standardiza interfața, la nivelul procedurii care tratează evenimentele.

Modelul definește o ierarhie de instrumente grafice de interacțiune pe mai multe niveluri, care are la bază un manager de evenimente. Această abordare facilitează descrierea interacțiunii cu ajutorul unei notații orientată pe evenimente.

În ultimele secțiuni ale acestui articol se prezintă modelul de interacțiune grafică, un exemplu de descriere a interacțiunii, precum și unele aspecte privind implementarea modelului de interacțiune.

2. Modelarea interacțiunii om-calculator

Modelele de interacțiune ajută să înțelegem ce se întâmplă în interacțiunea dintre utilizator și sistem. Întrucât la fundamentarea teoretică a HCI își aduc o contribuție importantă mai multe discipline, este necesar un cadru general al interacțiunii, care să ajute la delimitarea diferitelor subiecte de interes legate de modelarea interacțiunii.

În literatura de specialitate, se întâlnesc două abordări în definirea unui cadru de lucru general pentru HCI: prima, având la bază modelul lui Norman, al ciclului execuție-evaluare și a doua bazată pe modelul lui Carroll, al ciclului activitate - artefact.

Cele două abordări evidențiază aspecte diferite ale aceleiași relații, între utilizatorul care desfășoară o anumită activitate și artefactul computer. Perspectiva este diferită, ciclul execuție-evaluare fiind mai apropiat de contextul tehnologiei informației în timp ce ciclul activitate-artefact este specific psihologiei.

Cel mai cunoscut este metamodelul definit de Norman [10], al ciclului de execuție-evaluare, care descrie interacțiunea în termeni de obiective (scopuri) și acțiuni ale utilizatorului. Ciclul interactiv cuprinde:

- execuție: stabilirea obiectivului, formarea intenției, specificarea secvenței de acțiuni și executia acțiunilor;
- evaluare: observarea stării sistemului, interpretarea acesteia, evaluarea în raport cu obiectivele propuse.

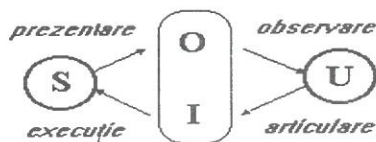


Figura 1. Cadru de interacțiune (după Abowd și Beale)

O extensie a acestui model, propusă de Abowd și Beale și descrisă în [3], definește un cadru general de interacțiune. Cele patru componente ale unui sistem interactiv sunt sistemul, utilizatorul, outputul și inputul. Outputul și inputul formează interfața.

Singura modalitate prin care omul poate interacționa cu mașina este prin introducerea de comenzi și date, astfel încât activitatea trebuie articulată într-un limbaj input. Limbajul input este translatat în limbajul nucleului sub formă de operații care trebuie efectuate de către sistem.

Sistemul își transformă starea ca urmare a operațiunii input. Starea sistemului este redată în concepte sau trăsături output. Din acest moment începe faza de evaluare: omul observă outputul și compară rezultatul interacțiunii cu obiectivul inițial.

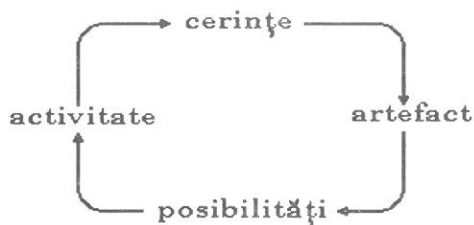


Figura 2. Ciclul activitate – artefact (după Carroll, 1990)

O activitate stabilește în mod implicit cerințele pentru proiectarea de artefacte. Utilizarea artefactelor conduce la redefinirea activității pentru care acesta a fost inițial proiectat. Acest fapt conduce la o redefinire a cerințelor și necesită studierea artefactelor în contextul utilizării acestora.

În lucrarea menționată se sugerează că artefactele ar trebui văzute ca teorii HCI încorporate, create de către proiectant. Modelul propus încearcă să integreze concepte din practică care au o existență independentă.

În [8] se prezintă o variantă rafinată a acestui model, care pune accentul pe psihologie în conceptualizarea HCI, având în vedere reprezentări

bazate pe scenarii, studiul artefactelor în utilizarea, analiza și evaluarea activității în raport cu cerințele de fundamentare a proiectului.

Fundamentarea proiectului (design rationale) furnizează o descriere detaliată a istoriei și a înțelesului unui artefact. Constituie un spațiu de lucru, în care nivelul de detaliere este variabil, de la probleme cheie și cerințe de bază la detalii în interiorul proceselor de proiectare. Întrucât oferă o vedere dinamică asupra unui artefact, este adecvată naturii interactive a procesului de proiectare.

Scenariile de interacțiune furnizează descrieri generalizate (decontextualizate) ale acțiunilor pe care utilizatorul dorește să le îndeplinească. Pe parcursul proiectării artefactului, acestea sunt particularizate pentru a corespunde aplicației și platformei hardware. Proiectarea bazată pe scenarii, constituie o metodă care poate fi aplicată în ilustrarea unei specificații, instruirea utilizatorilor, evaluarea aplicabilității.

3. Modelul dispozitivului logic de intrare

Standardizarea în grafica pe calculator a adus o ordonare a conceptelor și o definire mai riguroasă a inputului grafic, structurat pe moduri de operare și pe dispozitive logice de intrare. Standardele GKS și PHIGS furnizează un model independent de dispozitiv pentru proiectarea dialogului om-calculator, care are la bază o descriere a inputului grafic în termeni de dispozitive logice de intrare, măsură și trăgaci (trigger).

Un dispozitiv logic de intrare este o abstractizare a unui sau a mai multor dispozitive fizice. Furnizează programului de aplicație o valoare logică de intrare.

Un set de dispozitive de intrare, echivalente din punctul de vedere al funcției input pe care o îndeplinesc, constituie o clasă de intrări. Tipul valorii logice de intrare este determinată de clasa de intrări. Sunt definite șase clase de intrări grafice: *locator*, *stroke*, *valuator*, *choice*, *pick* și *string*, care permit introducerea unei poziții, unui vector de poziții, unei valori reale, selectarea unei alternative, interceptia grafică și introducerea unui șir de caractere.

Fiecare dispozitiv logic de intrare poate fi utilizat într-un mod de operare, care definește modalitatea în care o valoare logică de intrare poate fi introdusă de către operator și transferată programului de aplicație. Modul de operare este selectat de către programul de aplicație. Standardele GKS și PHIGS definesc trei moduri de operare: *request* (la cerere), *sample* (prin eșantionare) și *event* (prin evenimente).

Un dispozitiv logic de intrare este în interacțiune atunci când este în modurile *event* sau *sample* sau pe parcursul executării unei funcții în mod *request*.

Un dispozitiv logic de intrare este definit prin:

- o măsură și un trăgaci: fac parte din implementarea stației de lucru;
- o valoare inițială, un tip de invitație (prompter) /ecou și o înregistrare de date (cu detalii despre tipul de invitație / ecou): sunt furnizate de programul de aplicație.

Măsura unui dispozitiv logic de intrare este valoarea determinată de unul sau mai multe dispozitive logice de intrare împreună cu o mapare fizic-logic. Mai multe măsuri pot fi determinate de un singur dispozitiv fizic, prin procese de măsurare (mapări) diferite. Un proces de măsurare poate fi văzut ca un proces independent, care există, atâta timp cât dispozitivul logic de intrare este în interacțiune. Starea curentă a procesului este disponibilă ca o valoare logică de intrare.

Ecoul este un output către operator, care arată starea curentă a procesului de măsurare și furnizează un mecanism de feedback, care permite ajustarea inputului la valoarea dorită. Invitația (prompter) este un mesaj către operator de a acționa, semnaland că dispozitivul este gata pentru utilizare.

Trăgaciul unui dispozitiv logic de intrare este un dispozitiv fizic sau un set de dispozitive fizice, împreună cu o mapare de tragere (trigger mapping). Operatorul acționează în trăgaci pentru a marca momente semnificative în timp. O singură acțiune a unui operator poate determina mai multe trăgaciuri să fie acționate. De asemenea, mai multe dispozitive logice de intrare se pot referi la același trăgaci.

Un proces de tragere poate fi văzut ca un proces independent, care trimite mesaje către unul sau mai mulți recipienți atunci când este acționat. Un dispozitiv logic de intrare este recipient al procesului dacă există o funcție *request* în derulare sau dacă dispozitivul este în mod *event*.

Efectul mesajului transmis depinde de modul de operare:

- în modul de operare *request* procesul de măsurare returnează valoarea logică de intrare programului de aplicație și încetează;
- în modul de operare *sample*, mesajele sunt ignorate, întrucât programul de aplicație poate obține valoarea logică de intrare în orice moment, fără a aștepta intervenția operatorului;
- în modul de operare *event*, procesul de măsurare încearcă să adauge o înregistrare (un raport) în coada de evenimente; dacă mai multe dispozitive logice de intrare sunt asociate aceluiși trăgaci, este adăugat un grup de evenimente simultane.

Pentru fiecare clasă de intrări există o funcție de inițializare, care poate fi apelată numai dacă dispozitivul logic de intrare este în mod *request*. Funcția permite furnizarea de informații cuprinse în

lista de stare a stației de lucru. Inițial, un dispozitiv logic de intrare este în mod *request*, ceea ce înseamnă că nu există un proces de măsurare asociat, iar identificatorul dispozitivului nu se află pe lista proceselor de tragere.

Când se invocă o funcție în mod *request*, se așteaptă introducerea unei valori de către operator sau anularea comenzii (BREAK, ESC, buton RESET, în funcție de implementare); în cel din urmă caz, valoarea logică de intrare este invalidă.

Când se invocă o funcție input în mod *sample*, se returnează valoarea logică de intrare (starea curentă a procesului de măsurare), fără a aștepta acțiunea operatorului. Prin urmare, momentul semnificativ în timp, când informația este transferată, este determinat de programul de aplicație, și nu de către operator.

În modul *event*, în coada de evenimente sunt adăugate, la acționarea unui trăgaci, rapoarte care conțin perechea identificator – valoare logică de intrare. Când este acționat un trăgaci care aparține mai multor dispozitive logice de intrare, toate evenimentele rezultate sunt introduse în coadă și etichetate ca un grup de evenimente simultane.

Evenimentele pot fi extrase cu ajutorul unei funcții, *await event*, care copiază primul raport din coadă, dacă nu este vidă, într-o înregistrare din lista de stare a nucleului grafic, denumită raport curent. Dacă este vidă, se așteaptă introducerea unui eveniment sau expirarea timpului de așteptare specificat. Programul de aplicație poate prelua conținutul raportului curent cu ajutorul unei funcții *get*.

4. Obiecte de interacțiune

În ultimii ani, se constată o abundență pe piața software a unor pachete de instrumente (toolkit-uri) care permit tratarea input-ului și output-ului în mod corelat, la nivelul unor obiecte de interacțiune (widgets, gadgets) care au un comportament predefinit.

Pentru a oferi flexibilitate, acestea pot fi adaptate cerințelor prin parametrizarea unor caracteristici sau specificarea unui tip de comportament. În acest fel se forțează consistența în ceea ce privește forma input și output.

Două trăsături ale acestor obiecte de interacțiune le fac adecvate paradigmei de orientare pe obiecte în programare:

- definirea de clase care pot fi instanțiate;
- construirea de ierarhii, bazate pe moștenire.

Sistemele de vizualizare bazate pe ferestre (sisteme de tip Windows) reprezintă un mediu interactiv, atât pentru programator, cât și pentru

utilizator, permițând definirea și interacțiunea cu o gamă largă de obiecte de interacțiune.

În esență, aceste obiecte de interacțiune sunt ferestre de lucru pentru utilizator, definite în cadrul unei ierarhii de generalizare/specializare, capabile de a suporta un anumit tip și stil de interacțiune grafică.

Din punctul de vedere al programatorului, fereastra este un tip complex de informație grafică, definită la nivelul unei clase de bază. Programatorul lucrează cu ferestre definite ca obiecte care recepționează input-ul utilizator sub formă de mesaje. Comunicarea între ferestre se realizează, de asemenea, prin intermediul mesajelor. Comunicarea prin mesaje între sistem și fereastră sau între ferestre este o consecință a orientării pe obiecte și conduce la o arhitectură orientată pe mesaje (message-driven).

La producerea unui eveniment semnificativ (de ex. se redimensionează o fereastră), sistemul Windows trimite un mesaj către fereastra respectivă indicând noua dimensiune și permițând astfel programului să actualizeze în consecință conținutul ferestrei. Recepționarea mesajelor transmise ferestrei de către sistem se face în cadrul unei proceduri asociate ferestrei. Procedura procesează mesajul în mod corespunzător, după care returnează controlul sistemului Windows.

Controalele (componentele de dialog) sunt ferestre speciale, dedicate să suporte interacțiunea cu utilizatorul. Există mai multe tipuri de controale, fiecare tip fiind specializat pentru o categorie de operații de input și output grafic. De exemplu, în sistemul Microsoft Windows (marcă înregistrată de Microsoft Corporation) sunt definite următoarele clase de controale: *button*, *scrollbar*, *edit*, *listbox*, *combobox* și *static*.

5. Instrumente de interacțiune grafică

Cele două modele de interacțiune grafică om-calculator, descrise în capitolele precedente, reflectă două orientări diferite, care au la bază cerințe diferite:

- cerințe de portabilitate, specifice dezvoltării software, exprimate de programatorul de aplicație;
- cerințe de calitate a interfeței, specifice interacțiunii om-calculator, exprimate de utilizatorul final.

Dispozitivul logic de intrare este o abstractizare definită pentru programatorul interfeței grafice, în scopul degrevării acestuia de caracteristici particulare ale diferitelor dispozitive fizice.

Utilizatorul final vede obiectul grafic asupra căruia acționează. Din punctul său de vedere, dispozitivul logic de intrare este transparent, putând avea diferite ipostaze (implementări). Transparența

se poate extinde și asupra unor funcții din aplicație, încorporate în obiectul de interacțiune.

De exemplu, butonul de comandă este o implementare (un stil de prompter/ecou, în termenii dispozitivului logic de intrare) a clasei de intrări *choice* (selecție). Faptul că imediat după selecție se invocă o comandă, nu este perceput de către utilizator ca o funcție în afara modelului input.

Așa cum s-a arătat în fazele anterioare, fiecare din cele două perspective are importanța sa. Un model de interacțiune grafică, care să răspundă atât cerințelor dezvoltării software, cât și ale utilizării finale, trebuie să integreze concepte din ambele abordări. Un exemplu de model de interacțiune om-calculator stratificat, într-o abordare orientată pe obiecte este prezentat în [9]. Implementarea modelului este realizată deasupra sistemului X Windows.

Modelul propune o integrare, într-o ordine pornind de la hardware la programul de aplicație, a modulelor de interacțiune grafică, stratificate pe niveluri de abstractizare. Nivelurile definite sunt evenimente fizice, evenimente abstracte, instrumente de interacțiune și instrumente compozite (paternuri de interacțiune).

Primul nivel de interacțiune cuprinde evenimente care sunt furnizate de un manager de ferestre : apăsarea unei taste, a unui buton, eliberarea unui buton, mișcarea unui mouse. Constituie nivelul de interfață cu un sistem de tip Windows, care preia acțiunile elementare ale operatorului asupra dispozitivului fizic.

Definirea acestor evenimente și scrierea interfeței cu un sistem grafic în termeni de evenimente fizice asigură o bază solidă pentru portabilitate.

La al doilea nivel mesajele input sunt definite în termeni de evenimente abstracte. Pentru fiecare eveniment fizic există un corespondent abstract, de ex. *down* – apăsarea unui buton, *key* – apăsarea unei taste. Alte evenimente abstracte pot fi definite pentru compunerea unor evenimente fizice (de ex. *click* pe butonul unui mouse). În acest fel se pot suplini (simula) evenimente fizice care nu au corespondent în sistemul Windows utilizat.

Al treilea nivel de abstractizare conține un set de instrumente de interacțiune elementare. Exemple de asemenea instrumente de interacțiune sunt butoane, meniuri, valuator, locator. Este de remarcat utilizarea în acest model a unor instrumente definite în termeni de dispozitive logice de intrare, fapt care conferă o compatibilitate cu alte modele input (GKS, PHIGS).

Modelul de interacțiune stratificat, definit de Laffra și van den Boss, extinde gama de dispozitive logice de intrare la instrumente de interacțiune cum ar fi triunghi, poligon, polilinie, primitivă generalizată. Această abordare conduce la o legare mai bună a inputului de output prin definirea unor unități de interacțiune.

Integrarea dintre input și output face necesară o distincție între instrumente interacțiune ca entități grafice, care înglobează funcționalitate input și output și obiecte de interacțiune, care sunt create de către sistem (predefinite).

Diferența față de obiectele de interacțiune definite de sistemele UIMS constă în faptul că unitățile de intrare/ieșire nu sunt numai o proiecție în interfață cu a unor obiecte conceptuale definite de aplicație, ci chiar obiectele aplicației.

Această abordare ridică însă unele probleme.

Este necesară o corelare a ecoului, produs de procesul de interacțiune ca feedback pentru operator, cu output-ul care va fi generat; o soluție ar fi interacțiunea în cadrul unei ferestre de dialog, care să permită și definirea atributelor.

Este relativ simplă o mapare a primitivelor de ieșire, suportate de nucleu pe instrumente de intrare/ieșire; problema se complică pe măsură ce se avansează pe o ierarhie semantică.

Legătura directă cu informația aplicației afectează separația dintre informația grafică, (în standardul GKS încapsulată în nucleu) și restul datelor aferente unui obiect; cerințele de procesare ale celor două categorii de informație sunt diferite.

De asemenea, o clasificare utilă pentru interacțiune poate fi diferită de cea utilă pentru generare output și stocarea informației. Astfel de primitive ca triunghi, poligon, pătrat fac parte din categoria unor primitive de suprafață, iar polilinia este o primitivă de contur, deși pentru toate este esențială introducerea unui vector de poziții. Față de cerințele input-ului, restul aspectelor sunt atribute care s-ar putea trata la nivelul interacțiunii prin intermediul unui tip de invitație/ecou.

Problema realizării de unități de intrare/ieșire are sens numai pentru entități grafice și dispozitive logice de intrare care permit interacțiunea cu acestea. În acest sens, primitivele enumerate se pot mapa convenabil pe dispozitive logice de intrare din clasa *stroke*.

Se observă că, în acest caz, clasificarea propusă de standard nu mai este satisfăcătoare. O clasificare adecvată ar trebui să cuprindă două grupe distincte:

- dispozitive logice de intrare destinate introducerii și editării de entități grafice, corespunzător claselor *locator*, *stroke* și *pick*;
- dispozitive logice de intrare destinate introducerii și editării de entități alfanumerice, corespunzător claselor *valuator*, *choice* și *string*.

Pentru a doua categorie, mediile de dezvoltare pentru interfețe grafice furnizează un set bogat și standardizat de obiecte grafice de interacțiune: butoane, meniuri, casete de dialog.

6. Cadrul general de interacțiune

Descrierea modelului de interacțiune om-calculator necesită reluarea discuției asupra cadrului general de interacțiune. Așa cum s-a arătat, în contextul ciclului de execuție-evaluare, extins de Abowd și Beale la un cadru general de interacțiune, sfera dialogului cuprinde articularea comenzilor într-un limbaj input și execuția acestora de către sistem.

Din punctul de vedere al utilizatorului se disting:

- acțiuni (elementare) ca: apăsare/eliberare buton mouse, apăsare/eliberare tastă, mișcare mouse; corespund nivelului lexical al limbajului de comunicare;
- operații, realizate printr-o succesiune (logică) de acțiuni elementare asupra dispozitivului, cum sunt: click, dublu-click pe buton mouse, click pe tastă, apăsare continuă pe buton mouse, mișcare mouse ținând un buton apăsat; corespund nivelurilor lexical și sintactic;
- activități care realizează parțial sau integral intenția, reprezentând operații și/sau acțiuni, având o anumită semnificație în derularea interacțiunii, cum sunt introducerea unui punct, introducerea unui șir de caractere, anularea efectului unor operații, părăsirea interacțiunii, deplasarea unui obiect; corespund nivelurilor sintactic și semantic.

Distincția între nivelurile de proiectare (lexical, sintactic și semantic), definite în [4], depinde de contextul unei interacțiuni. Astfel, introducerea unui punct poate constitui un pas în introducerea unui poligon sau a unei polilinii; în acest caz are o conotație sintactică.

Procesul de interacțiune este inițiat de către utilizator printr-o comandă. Această comandă (de ex. selectarea unui instrument dintr-un meniu sau o paletă) poate fi văzută, atât independent, având rolul de a pune sistemul într-o anumită stare (activare proces de interacțiune), fie (mai degrabă, pentru utilizator) ca pas în interacțiune. Nivelul este sintactic, în primul caz, și semantic, în al doilea.

La nivelul sistemului acțiunile, operațiile și comenzile, articulate de utilizator într-un limbaj input, sunt transformate de către interfață în evenimente, astfel:

- evenimente fizice, corespunzător acțiunilor elementare, care surprind schimbarea de stare a unui dispozitiv;
- evenimente abstracte, obținute prin abstractizarea și/sau compunerea de evenimente fizice; corespund operațiilor efectuate de utilizator;
- evenimente semantice, rezultate ca urmare a evenimentelor fizice și/sau abstracte, evaluate în raport cu starea sistemului.

Compunerea evenimentelor fizice ridică unele probleme. Astfel, este necesară așteptarea producerii mai multor evenimente, pentru a obține succesiunea necesară. Acest fapt amână livrarea primului eveniment și complică interacțiunea cu un control sintactic al succesiunii evenimentelor elementare.

De asemenea, evenimentele abstracte din categoria Click, DubluClick, prezintă riscul unor erori din partea utilizatorului, care poate provoca un DubluClick nedorit sau poate furniza două Click-uri în locul unui DubluClick.

Un alt risc al compunerii evenimentelor elementare îl constituie faptul că, în procesul compunerii, evenimentele elementare sunt consumate, devenind astfel inaccesibile programului de aplicație. Din aceste motive este de dorit ca implementarea să asigure flexibilitate la nivelul specificării interacțiunii, lăsând programatorului de aplicație libertatea de a alege setul de evenimente abstracte dorit.

Avantajul introducerii evenimentelor abstracte îl constituie posibilitatea de a standardiza interfață, la nivelul procedurii care tratează evenimentele trimise de managerul de evenimente, (platformele hard-soft pot furniza game diferite de evenimente abstracte). În [9] se arată că în acest fel, se obține o portabilitate față de un sistem de tip Windows.

Simpla abstractizare a evenimentelor fizice nu surprinde decât acțiunile utilizatorului, fără a ține seama de schimbările de stare ale sistemului, survenite în urma unor acțiuni precedente. Proiectarea interacțiunii necesită o tratare mai generală, la nivel semantic.

Definirea evenimentelor semantice este necesară și din alt motiv. Este dificilă și nerecomandabilă o definire numai pe baza evenimentelor fizice, în cadrul aceluiași instrument de interacțiune, întrucât există operații comune majorității proceselor: anulare/confirmare comandă, undo, care pot fi implementate mai bine cu alte instrumente de interacțiune (meniu de editare, acceleratori).

Ecoul furnizat de sistem în cazul unor comenzi (de ex. conectarea prin segmente a unei succesiuni de puncte) are o conotație semantică, fapt care nu permite tratarea acestuia la nivelul managerului de evenimente. Din acest motiv este necesară introducerea de evenimente semantice și de o stratificare a interacțiunii.

7. Modelul de interacțiune grafică

Modelul propus definește o ierarhie de instrumente de interacțiune, pe patru niveluri, având la nivelul superior un manager de evenimente abstracte, la nivelul următor clasele de input grafic LOCATOR și STROKE, iar la nivelurile inferioare instrumentele de interacțiune. Este o ierarhie de generalizare / specializare, în care instrumentele

moștenesc o structură generală de interacțiune și definesc comportamentul specific.

Interacțiunea om-calculator are loc în cadrul ferestrei aplicației, care constituie un obiect definit de sistemul Windows. În figura 3, este prezentată ierarhia instrumentelor de interacțiune. Interfața utilizator cuprinde, atât instrumentele definite de model, cât și instrumente de interacțiune predefinite de către sistemul gazdă.

Includerea nivelului intermediar, definit de clasele PolylineInput și FillAreaInput, are rolul de a facilita o legătură mai bună a input-ului cu output-ul grafic, cu efecte pozitive asupra consistenței interacțiunii om-calculator.

Managerul de evenimente abstracte conține două componente, care au ca funcții:

- translatarea/compunerea evenimentelor fizice recepționate de fereastra aplicației în evenimente abstracte, cu ajutorul cărora se poate modela interacțiunea grafică;
- procesarea evenimentelor abstracte descrise în termeni de ecou, output și metoda de interacțiune.

Prima componentă, care translatează evenimentele fizice în evenimente abstracte, realizează această funcție în doi pași. În primul pas, sunt furnizate evenimente abstracte de uz general, a căror procesare este asigurată de managerul de evenimente. În pasul al doilea, se furnizează evenimentele care pot fi obținute printr-o traducere specifică, care este implementată la nivelul instrumentelor de interacțiune specializate. Managerul de evenimente furnizează un set predefinit de evenimente abstracte.

Această structură stratificată permite o flexibilitate sporită utilă în extinderea și adaptarea instrumentelor pentru a răspunde unor cerințe specifice. Totodată, în acest fel este posibilă și o particularizare (individualizare) a interfeței pentru a răspunde abilităților și/sau preferințelor operatorului.

A doua componentă are rolul de selector al metodei de interacțiune specifice instrumentului grafic. Selecția se realizează la momentul execuției, prin mecanismul de legare ulterioară (late binding) furnizat de limbajul de programare orientat obiect.

Structura generală de interacțiune, furnizată de aceste componente, permite o definire independentă a instrumentelor de interacțiune de pe nivelul următor, asigurând extensibilitatea necesară dezvoltărilor ulterioare.

Totodată, structura modulară a managerului de evenimente abstracte permite o extensie a gamei de evenimente abstracte cu evenimente semantice, necesare definirii unor procese de interacțiune complexe.

Specializarea instrumentelor se face în cadrul a două clase, PolylineInput și FillAreaInput, care

permit o definiție convenabilă a două clase de primitive output, de contur și de suprafață, cu eventuale specializări.

interacțiuni complexe cere un efort mare de reprezentare și este dificil de urmărit.

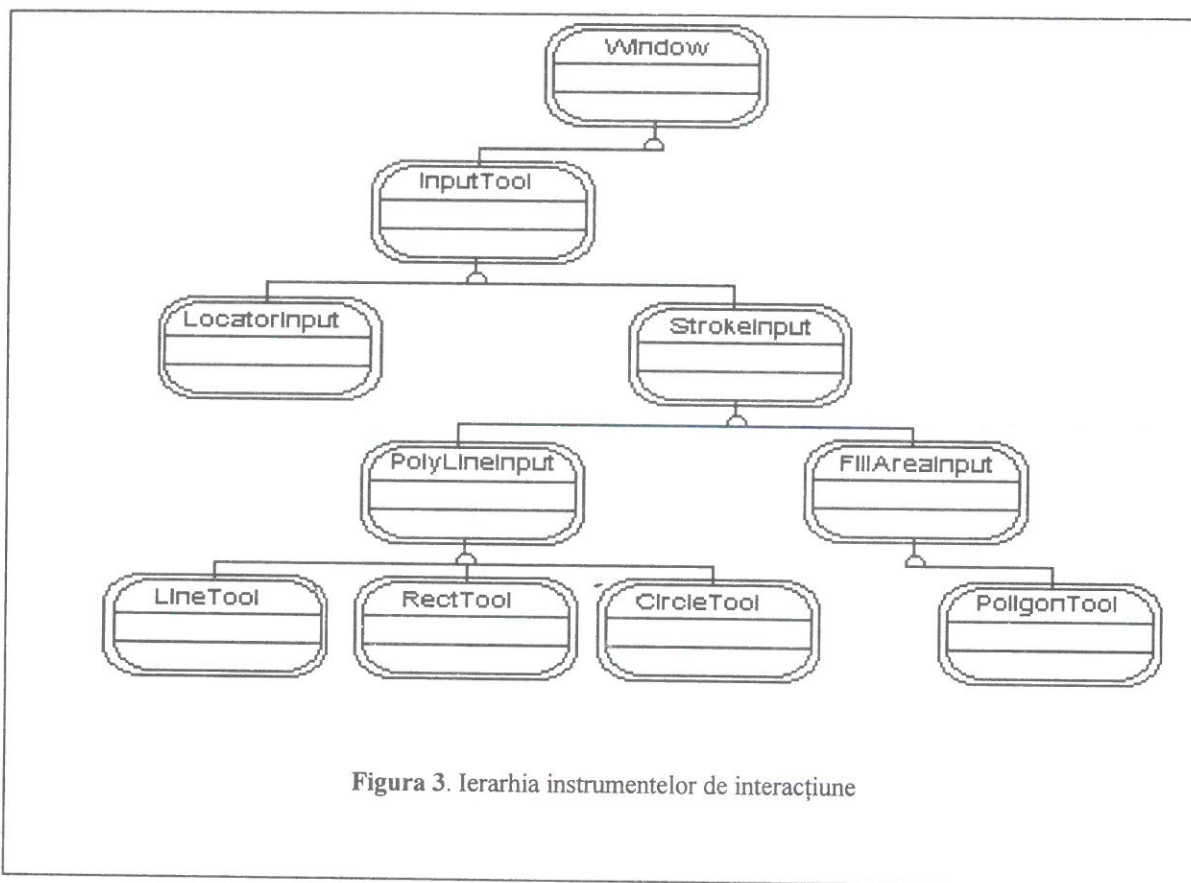


Figura 3. Ierarhia instrumentelor de interacțiune

La nivelul acestor clase se pot specifica atributele primitivelor output. Prin intermediul unor instrumente de interacțiune predefinite, din clasa *choice*, furnizate de sistemul de dezvoltare gazdă, este posibilă implementarea selecției atributelor ca proces de interacțiune separat. Aceasta face posibilă selecția dinamică a atributelor la momentul editării primitivei, asigurând, atât o definiție completă, cât și un feedback rapid pentru operator.

8. Descrierea interacțiunii

Descrierea interacțiunii este necesară pentru proiectarea dialogului dintre utilizator și sistem. În proiectul unei interfețe, dialogul determină structura conversației dintre om și computer.

Pentru descrierea dialogului se utilizează notații specifice, care pot fi diagramatice, având avantajul unei înțelegeri rapide și textuale (lingvistice), oferind facilități pentru analiza formală. Descrierile formale pot fi utilizate pentru identificarea acțiunilor inconsistente, dificultăți în anularea comenzilor (undo), lipsa unor elemente și identificarea unor posibile erori. O perspectivă asupra notațiilor pentru dialog este prezentată în [3].

Notațiile diagramatice au unele dezavantaje, care fac dificilă utilizarea. Astfel, descrierea unor

Între descrierile textuale cel mai frecvent utilizate, se pot menționa notația BNF (Bachus-Naur Form), notația bazată pe reguli de producție, algebre de evenimente. Notația BNF are dezavantajul unei reprezentări mai dificile a concurenței și a unor comenzi particulare (cum este Escape). Este mai utilă în descrierea unui model al utilizatorului decât în descrierea dialogului.

În cadrul modelului experimental, descrierea interacțiunii se face prin intermediul evenimentelor fizice și abstracte. O metodă de interacțiune poate fi astfel definită printr-un set de evenimente fizice relevante, un set de relații de translatare a acestora în evenimente abstracte și un set de evenimente abstracte având asociată o secvență de procesare.

Managerul de evenimente abstracte are sarcina de a transforma un eveniment fizic în eveniment abstract, funcție de starea instrumentului de interacțiune. Secvența de procesare asociată include actualizarea stării dispozitivului.

În acest scop, poate fi utilizată notația pentru definirea regulilor de producție, orientată pe evenimente. Forma generală pentru această notație ar fi:

EVENIMENT : condiție → Acțiune

Un exemplu de descriere a setului de relații de traducere a evenimentelor fizice în evenimente abstracte, în cazul interacțiunii grafice pentru introducerea unei polilini ar fi:

CLICK-LB : NoEvent → StartEvent
CLICK-LB : StartEvent → PointEvent
CLICK-LB : PointEvent → PointEvent
CLICK-RB : PointEvent → StopEvent

În acest caz, CLICK-LB înseamnă click pe butonul stânga mouse, iar CLICK-RB înseamnă click pe butonul dreapta mouse. Starea procesului de interacțiune este exprimată în termeni de evenimente abstracte.

În continuare, pentru descrierea acțiunii asociate se poate utiliza o notație mai simplă, orientată pe stări, având forma generală:

condiție → Acțiune

În acest fel, acțiunile din exemplul considerat, care trebuie executate de către sistem la apariția unui eveniment, se descriu astfel:

StartEvent → <EchoON> <GetPoint>
PointEvent → <GetPoint> <DrawEcho>
StopEvent → <Draw> <EchoOFF>

În mod asemănător, se pot descrie toate instrumentele de interacțiune. Metoda este adecvată descrierii acțiunilor complexe, întrucât evenimentele abstracte pot avea o conotație semantică, reprezentând tranziția între diferite stări în procesul de interacțiune.

9. Aspecte privind proiectarea aplicațiilor

Orientarea pe evenimente determinată de mediul de dezvoltare gazdă conduce la o distribuire a componentei input, deci a nucleului grafic, în cadrul aplicației. Acest fapt are efecte pozitive asupra flexibilității și utilizării componentelor de dialog predefinite, dar afectează separația dintre aplicație și nucleul grafic.

Așa cum s-a aratat, aplicațiile realizate sub sisteme de tip Windows, primesc mesajele de notificare a evenimentelor fizice prin intermediul unei proceduri de tip "callback", asociată ferestrei aplicației.

Structura unui program Windows este astfel determinată de evenimentele procesate de către acesta, fapt care nu creează un cadru favorabil structurării. O critică adresată acestor sisteme, definite generic toolkit-uri, este ca, datorită faptului

că nu își asumă o formă de organizare, nu furnizează o arhitectură pentru dezvoltarea de aplicații [2].

Din acest motiv, este necesară realizarea unui strat intermediar, care să permită o ordonare a inputului și o agregare a mesajelor în entități input de nivel mai înalt. Este și cerința formulată în modelul de referință [7] care urmărește fluxul informației grafice, pe cele două direcții - output și input, în cadrul unor niveluri specifice, denumite medii.

Un alt aspect privind proiectarea aplicațiilor de grafică pe calculator în context Windows este legat de inițiativa dialogului. Orientarea pe evenimente a mediului de dezvoltare gazdă oferă maximum de libertate operatorului care deține controlul dialogului. Acest aspect conduce la necesitatea reconsiderării modurilor de input grafic.

Modelul dispozitivului logic de intrare, prezentat anterior, definește trei moduri de intrare: la cerere, prin eșantionare și prin evenimente. În raport cu modurile de intrare implementate, standardul GKS definește trei niveluri de implementare: fără input, input la cerere și input complet.

Problemele dificile de implementare sunt legate de tratarea evenimentelor. Este de menționat că, deși există o separație între aplicație și nucleu, programarea în moduri de intrare este caracteristică aplicațiilor cu buclă internă. Funcționalitatea interfeței este definită astfel încât să asigure un control complet al programului de aplicație. Evenimentele care apar în cadrul unui input asincron, pentru un dispozitiv logic în modul de intrare EVENT, sunt colectate într-o coadă de evenimente pentru procesare ulterioară.

Deși definiția modelului este riguroasă, implementarea are un efect însemnat asupra facilităților de dezvoltare. Este important de menționat că standardul specifică funcțiile de interfață cu aplicația și modelul de procesare, lasând libertate implementatorului în realizarea interfeței cu dispozitivul. Din acest punct de vedere, mediul Windows oferă un set foarte bogat de componente de dialog, standard "de facto", greu de asigurat de către o implementare de standard GKS sau PHIGS.

Efortul de includere în implementare a unor noi facilități poate fi însemnat, comparabil cu avantajele obținute prin independența aplicațiilor față de dispozitiv asigurată de către nucleu. Din aceste motive, definirea unor instrumente de interacțiune pe baza componentelor de dialog ale unui mediu de dezvoltare gazdă pare, în prezent o soluție mai realistă.

Implementarea modurilor de intrare, în cazul unui instrumentar de interacțiune sub Windows, este preferabil să fie lăsată la nivelul aplicației. Un prim motiv ar fi orientarea pe evenimente a unei aplicații Windows, deci o transparență față de mediul gazdă. Al doilea motiv este legat de faptul că, utilizarea unui instrument în mod REQUEST este mai simplă,

revenind la a activa un singur proces de interacțiune, la un moment dat.

Este de menționat faptul că input-ul în mod REQUEST este caracteristic interacțiunii în care inițiativa aparține programului. Funcțiile care acționează în acest mod preiau valoarea introdusă de operator și reținută în structura de date a dispozitivului logic și o furnizează programului de aplicație. În cazul utilizării unor instrumente de interacțiune, acestea înglobează funcționalitate input și output, degrevând astfel aplicația de un transfer de informație.

În ceea ce privește modul SAMPLE, implementarea este mult mai simplă (se citește starea dispozitivului la un moment dat) decât utilizarea de către aplicație. În același timp, o serie de facilități care ar necesita acest mod de intrare pot fi asigurate direct de metoda de descriere a interacțiunii, care este implementată la nivelul instrumentului.

10. Implementarea modelului experimental

În cadrul procedurii asociate ferestrei, sunt implementate următoarele funcții:

- tratarea mesajului Windows de creare a ferestrei, WM_CREATE, care cuprinde inițializările necesare, și a mesajului WM_DESTROY, de închidere a ferestrei;
- tratarea mesajelor Windows de modificare a dimensiunii ferestrei, WM_SIZE și de mutare a ferestrei, WM_MOVE;
- tratarea mesajelor WM_COMMAND de selectare a unei funcții din meniu;
- tratarea mesajului WM_INITPOPUP, de activare a unui submeniu, în vederea marcării articolului selectat;
- preluarea mesajelor Windows și expedierea acestora către managerul de evenimente abstracte, pentru transformare și procesare.

Funcțiile aplicației care implementează modelul experimental sunt descrise în cadrul unui meniu, definit ca resursă. La selectarea unui instrument grafic, se inițializează și se activează procesul de interacțiune respectiv.

În afara instrumentelor de interacțiune grafică, din meniu se mai pot apela funcțiile de selecție a tipului de cursor grafic, precum și funcțiile de selecție a atributelor. Ambele categorii de funcții se pot apela independent de procesul de interacțiune în curs.

Managerul de evenimente abstracte este implementat ca o clasă de bază, din care pot fi derivate clase de obiecte de interacțiune. Cuprinde două componente principale, care asigură funcțiile de transformare a evenimentelor fizice în evenimente

abstracte (GetAbsEvent, MapEvent) și de procesare a evenimentelor abstracte (ProcessEvent). În afara acestora, mai cuprinde o funcție de testare a poziției mouse-ului față de aria client (TestInClientArea).

În afara componentelor funcționale ale managerului de evenimente abstracte, modulul cuprinde și funcții care asigură gestiunea cursorului grafic. În afara tipurilor de cursor grafic furnizate de sistemul Windows (săgeată, cruce), în cadrul modelului experimental a fost implementat și un cursor grafic de tip *cross-hair*, utilizat exclusiv în aria client.

Mesajele transmise ca urmare a acțiunii mouse-ului sunt tratate de managerul de evenimente numai în cadrul ariei client a ferestrei aplicației, destinată interacțiunii grafice. Celelalte mesaje de la mouse sunt returnate procedurii asociate ferestrei.

În cadrul componente de procesare a evenimentelor abstracte este inclusă structura generală de interacțiune, care apelează procedurile de afișare în ecou, desenare și actualizare a stării instrumentului. Acestea sunt definite ca funcții membre virtuale, de-a lungul ierarhiei de clase.

11. Concluzii

Evoluția cercetărilor în domeniul sistemelor grafice denotă un interes actual în modelarea sistemelor software fără a pierde avantajele obținute în ceea ce privește calitatea dialogului om-calculator.

Orientarea către cerințele utilizatorului final a complicat structurile de interacțiune, restrânse la un set de dispozitive logice de intrare, din rațiuni de standardizare a formei input. Din această perspectivă, clasificarea propusă de standardele ISO pare rigidă în prezent, îngustând posibilitățile de modelare a interacțiunii.

Obiectivul acestei lucrări l-a constituit elaborarea unui model de interacțiune grafică orientat obiect, care să extindă conceptul de dispozitiv logic de intrare la nivelul cerințelor actuale. Întrucât mediul de dezvoltare ales este Microsoft Windows, lucrarea a fost axată pe implementarea claselor de intrări *locator* și *stroke*, pentru care sistemul gazdă nu furnizează suport în programarea aplicațiilor.

Descrierea interacțiunii se face prin intermediul evenimentelor fizice și abstracte. O metodă de interacțiune poate fi astfel definită printr-un set de evenimente fizice relevante, un set de relații de traducere a acestora în evenimente abstracte și un set de evenimente abstracte, având asociată o secvență de procesare.

Structura generală de interacțiune, furnizată de componentele managerului de evenimente abstracte permite o definiție independentă a instrumentelor de interacțiune de pe nivelul următor, asigurând extensibilitatea necesară dezvoltărilor ulterioare.

Bibliografie

1. **CAROLL, J.M., KERLOG, W.A., ROSSON, N.B.:** The Task - Artefact Cycle. In: J.M.Carroll (Ed.), Designing Interaction - Psychology at the Human-Computer Interface, Cambridge University Press, 1991.
2. **COCKTON, G.:** The Architectural Base of Design Reuse. În: D.A.Duce, M.R.Gomes, F.R.A.Hopgood and J.R.Lee (Eds.), User Interface Management and Design, Springer Verlag, 1991.
3. **DIX, A., FINLAY, J., ABOWD, G., BEALE, R.:** Human-Computer Interaction, Prentice Hall, 1993.
4. **FOLEY, J.D., vanDAM, A.:** Fundamentals of Interactive Computer Graphics, Addison-Wesley, Reading, Massachusetts, 1984.
5. **ISO 7942/1985:** Information processing Systems - Computer graphics - Graphical Kernel System (GKS) Functional description.
6. **ISO/IEC 9592-1,2/1989:** Information processing systems - Computer graphics - Programmer's Hierarchical Interactive Graphics System (PHIGS) - Functional description.
7. **ISO/IEC 11072/1992:** Information Technology - Computer graphics - Computer Graphics Reference Model (CGRM).
8. **JOHNSON, P.:** Human-Computer Interaction, McGraw Hill, 1992.
9. **LAFFRA, C., van den BOS, J.:** A Layered Object Oriented Model for Interaction. În: E.H.Blake and P.Wisskirchen (eds.), Advances in Object Oriented Graphics I, Springer Verlag, 1991.
10. **NORMAN, D. A.:** The Psychology of Everyday Things, Basic Books, 1988.